



DIABLO WATER DISTRICT NEW CUSTOMER GUIDE

CUSTOMER QUICK LINKS

- [Bill Payment Options](#)
- [Customer Portal](#)
- [Monthly Service Charge Discount](#)
- [How to Read Your Meter](#)
- [Water Efficiency and Rebates](#)
- [How to Turn Off Your Water](#)

Our average residential customer uses 12 units per month.

Winter bills are typically lower, and range from \$40-90 per month.

Summer bills range from \$90-300 per month. As much as 75% of your summer bill can be for outside watering.

WE ARE HERE TO SERVE

Welcome to Diablo Water District. Our customers are the heart of our community. We are dedicated to serving our 45,000+ customers with excellent customer service and the best tasting water in East Contra Costa.

We love hearing from you.

District Hours:

Monday – Thursday 8 am to 5 pm and
Fridays by phone until 4 pm.
(925) 625-3798 or customers@diablowater.org

Please let us know how we can serve you better. We encourage you to attend one of our Board meetings which are open to the public. The District's Board of Directors typically meets on the fourth Wednesday of the month at 6:30 pm at the District Corporation Yard, 3990 Main Street, Oakley. Please [visit our website](#) for future meetings.

YOUR WATER RATES AND BILL

The District is a not-for-profit Public Agency that was formed in 1953 to serve the local community. The basic water bill consists of a Water Consumption Charge, based on the amount of water you use, plus a Service Charge to pay a portion of the fixed costs of the water system. For a full list of water consumption, service charges, and other charges, please [click here](#).



When comparing the costs of products we use daily, tap water is the best deal around!

Water Usage Rates:

- Tier 1: 0-6 units \$4.37 per unit
 - Tier 2: 7-14 units \$6.04 per unit
 - Tier 3: 15-22 units \$8.32 per unit
 - Tier 4: 23+ units \$9.91 per unit
- (1 Unit = 100 cubic feet or 748 gallons)

Monthly Service Charge:

5/8-inch meter = \$24.31 (average home)

OUR WATER QUALITY PROCESS

Diablo Water District buys raw water from the Contra Costa Canal that originates from Rock Slough, Old River, Middle River, and the Los Vaqueros Reservoir.

Water is treated at our modern treatment plant using the best available technology and includes many monitoring points to ensure reliability and high-quality drinking water.

To learn more about our intensive water treatment process, and your water story, please [visit our website](#).

Important Notice: Fish tank owners, and those on kidney dialysis, please [click here](#).



DIABLO WATER DISTRICT

GUÍA PARA NUEVOS CLIENTES

ENLACES RÁPIDOS PARA CLIENTES

[Opciones de pago de facturas](#)

[Portal del cliente](#)

[Descuento por cargo de servicio mensual](#)

[Cómo leer el contador](#)

[Eficiencia del Agua y Reembolsos](#)

[Cómo cerrar el suministro de agua](#)

Nuestro cliente residencial utiliza un promedio de 12 unidades al mes.

Las facturas de invierno suelen ser inferiores, y varían desde \$40-90 dólares al mes.

Las facturas de verano varían desde \$90-300 por mes. Tanto como el 75% de su factura de verano puede ser por el riego en el exterior.

ESTAMOS PARA SERVIR

Bienvenido a Diablo Water District. Nuestros clientes son el corazón de nuestra comunidad. Estamos dedicados a servir a nuestros más de 45,000 clientes con un excelente servicio al cliente y el agua de mejor sabor en East Contra Costa.

Nos encanta escucharlos.

Horario del distrito:

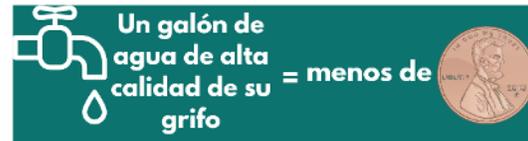
Lunes a jueves de 8 am a 5 pm y viernes por teléfono hasta las 4 pm.

(925) 625-3798 o customers@diablowater.org

Por favor háganos saber cómo podemos servirle mejor. Le animamos a que asista a una de nuestras reuniones de la Junta Directiva, que están abiertas al público. La Junta Directiva del Distrito se reúne normalmente el cuarto miércoles del mes a las 6:30 pm en la Yarda de Corporación del Distrito, 3990 Main Street, Oakley. Por favor [visite nuestro sitio web](#) para saber de las futuras reuniones.

SU TARIFA Y FACTURA DE AGUA

El distrito es una agencia pública no lucrativa que se formó en 1953 para servir a la comunidad local. La factura básica del agua consiste en un cargo por consumo de agua, basado en la cantidad de agua que usted utiliza, más un cargo por servicio para pagar una parte de los costos fijos del sistema de agua. Para ver una lista completa de los cargos por consumo de agua, cargos por servicio y otros cargos, por favor [presione aquí](#).



¡Si comparamos los costos de los productos que utilizamos a diario, el agua del grifo es la mejor opción!

Cargo por consumo de agua:

Nivel 1: 0-6 unidades \$4.37 por unidad

Nivel 2: 7-14 unidades \$6.04 por unidad

Nivel 3: 15-22 unidades \$8.32 por unidad

Nivel 4: más de 23 unidades \$9.91 por unidad

(1 Unidad = 100 pies cúbicos o 748 galones)

Cargo por servicio mensual:

Medidor de 5/8 de pulgada = \$24.31 (en una casa promedio)

NUESTRO PROCESO DE CALIDAD DEL AGUA

Diablo Water District compra agua cruda del Canal de Contra Costa que se origina en Rock Slough, Old River, Middle River y el embalse de Los Vaqueros.

El agua es tratada en nuestra moderna planta de tratamiento con la mejor tecnología disponible y incluye numerosos puntos de control para garantizar la fiabilidad y la calidad del agua potable.

Para saber más sobre nuestro proceso de tratamiento intensivo del agua, y sobre su historia, por favor [visite nuestro sitio web](#).

Aviso importante: Propietarios de peceras, y aquellos que estén en diálisis renal, por favor presionen aquí.